

- **Beneficiario:**  
Persona que recibe la cobertura o el servicio en caso de fallecimiento, designada por el titular del plan.
- **Carencia:**  
Período de tiempo que debe transcurrir desde la contratación del plan hasta que el beneficiario pueda tener la cobertura completa.
- **Cobertura:**  
Monto al que tiene derecho la familia para derivar al pago a prestadores en caso de fallecimiento del beneficiario, según el plan contratado.
- **Cremación:**  
Proceso mediante el cual los restos del fallecido se reducen a cenizas mediante incineración.
- **Inhumación:**  
Proceso de enterrar los restos de una persona fallecida en un cementerio, ya sea en un lote bajo tierra o en un nicho.
- **Lote Bajo Tierra:**  
Espacio en un cementerio donde se entierra el ataúd bajo el suelo.
- **Nicho:**  
Espacio en una estructura vertical de un cementerio donde se coloca el ataúd de una persona fallecida.
- **Panteón:**  
Estructura privada en un cementerio, utilizada para enterrar a varios miembros de una misma familia.
- **Cenizario:**  
Lugar designado para guardar las urnas con las cenizas del fallecido. Puede estar a la vista o bajo tierra.
- **Prestación Económica Excepcional:**  
Opción que permite a la familia recibir una compensación monetaria en lugar de utilizar los servicios funerarios ofrecidos. Sujeta a términos y condiciones.
- **Prestador de Servicios:**  
Empresa o entidad encargada de brindar los servicios funerarios (velatorio, cremación, entierro) en representación de Providencia.
- **Titular:**  
Persona que contrata el plan y es responsable de los pagos. El titular tiene el derecho de designar beneficiarios y gestionar los servicios en caso de fallecimiento. También puede hacer actualizaciones en cuanto a planes y canales de pago.

- **Titulares Suplentes:**  
Personas designadas por el titular para asumir sus responsabilidades en caso de fallecimiento o incapacidad. Los titulares suplentes actúan en un orden de prelación y tienen las mismas facultades que el titular para gestionar todo lo enunciado en el ítem del titular.
  
- **Velatorio:**  
Ceremonia de despedida del fallecido antes de la inhumación o cremación, que puede realizarse en una sala funeraria o en el domicilio.
  
- **Sucesión:**  
Procedimiento legal necesario para transferir los bienes y derechos del fallecido a los herederos legales.
  
- **Herencia:**  
Bienes, derechos y obligaciones que una persona deja al fallecer, los cuales se reparten entre sus herederos.
  
- **Mora:**  
Retraso en el pago de las cuotas mensuales del plan, lo que puede generar la suspensión de los servicios.
  
- **Asesoramiento Legal:**  
Servicio ofrecido por Providencia para guiar a la familia en los trámites legales que surgen tras el fallecimiento de un ser querido.